



CONSULTORIAS E TREINAMENTOS

# CERTIFICADO

Certificamos a participação e aprovação de

**RAFAEL OLIVEIRA**

no treinamento de

## Lean Six Sigma

Lean Manufacturing Six Sigma finalizado no dia 04/06/2023 com carga horária de 40 horas



### Conteúdo Programático

O que é melhoria  
Como implementar melhorias  
Lean Manufacturing  
Six Sigma  
08 desperdícios  
DMAIC  
Voz do cliente  
Brainstorm  
Coleta de dados

Gráfico de pareto  
Indicadores (KPIs)  
Diagrama de Ishikawa  
05 porquês  
SIPOC  
Mapeamento de processos  
VSM mapeamento de fluxo de valor  
5W2H planos de ação

Checl lists  
Auditorias de processo  
Gestão a vista  
POP  
Instruções de trabalho  
Plano de controle  
Poka Yoke  
Carta de controle  
Programa 5S

**Wilson Miranda**

Engenheiro de Produção, MBA em Gestão da Qualidade  
Auditor Profissional (3ª Parte) ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001  
Black Belt Lean Six Sigma

**RAFAEL OLIVEIRA**