



CONSULTORIAS E TREINAMENTOS

CERTIFICADO

Certificamos a participação e aprovação de

RAFAEL OLIVEIRA

no treinamento de

Lean Six Sigma

Lean Manufacturing Six Sigma finalizado no dia 04/06/2023 com carga horária de 40 horas



Conteúdo Programático

O que é melhoria
Como implementar melhorias
Lean Manufacturing
Six Sigma
08 desperdícios
DMAIC
Voz do cliente
Brainstorm
Coleta de dados

Gráfico de pareto
Indicadores (KPIs)
Diagrama de Ishikawa
05 porquês
SIPOC
Mapeamento de processos
VSM mapeamento de fluxo de valor
5W2H planos de ação

Checl lists
Auditorias de processo
Gestão a vista
POP
Instruções de trabalho
Plano de controle
Poka Yoke
Carta de controle
Programa 5S

Wilson Miranda

Engenheiro de Produção, MBA em Gestão da Qualidade
Auditor Profissional (3ª Parte) ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001
Black Belt Lean Six Sigma

RAFAEL OLIVEIRA